

## Câmara Municipal de Morada Nova

Av. Manoel de Castro, 764 - Centro - CEP: 62940-000 - MORADA NOVA\CE

CNPJ: 02.135.340/0001-55 - Tel: (88) 3422.4346 | 4925 - Site: www.cmmoradanova.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	3.51%
DENÚNCIAS	15	26.32%
DÚVIDAS	8	14.04%
ELOGIOS	3	5.26%
RECLAMAÇÕES	7	12.28%
SUGESTÕES	8	14.04%
URGÊNCIAS	7	12.28%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	7.02%
FALE CONOSCO	15	26.32%
PRESENCIAL	4	7.02%
WEBSITE	33	57.89%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Morada Nova	31	54.39%
NÃO INFORMADO	1	1.75%
Teste	9	15.79%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	5.26%
2019	5	8.77%
2020	5	8.77%
2023	6	10.53%
2024	2	3.51%
2025	11	19.30%
2026	9	15.79%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	17	29,82%



## Câmara Municipal de Morada Nova

Av. Manoel de Castro, 764 - Centro - CEP: 62940-000 - MORADA NOVA\CE

CNPJ: 02.135.340/0001-55 - Tel: (88) 3422.4346 | 4925 - Site: www.cmmoradanova.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	10	17,54%

Quantidade total de manifestações: 27

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	5,26%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	3	5,26%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	14,04%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,75%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	10,53%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	5,26%

Quantidade total de manifestações: 24

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-40	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	14
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	34

Quantidade total de manifestações: 57

