

Câmara Municipal de Morada Nova

Av. Manoel de Castro, 764 - Centro - CEP: 62940-000 - MORADA NOVA\CE

CNPJ: 02.135.340/0001-55 - Tel: (88) 3422.4346 | 4925 - Site: www.cmmoradanova.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	2	3.57%
DENÚNCIAS	15	26.79%
DÚVIDAS	8	14.29%
ELOGIOS	3	5.36%
RECLAMAÇÕES	6	10.71%
SUGESTÕES	8	14.29%
URGÊNCIAS	7	12.50%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	4	7.14%
FALE CONOSCO	15	26.79%
PRESENCIAL	4	7.14%
WEBSITE	32	57.14%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MORADA NOVA	30	53.57%
NÃO INFORMADO	1	1.79%
TESTE	9	16.07%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	3	5.36%
2019	5	8.93%
2020	5	8.93%
2023	6	10.71%
2024	2	3.57%
2025	11	19.64%
2026	8	14.29%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	17	30,36%



Câmara Municipal de Morada Nova

Av. Manoel de Castro, 764 - Centro - CEP: 62940-000 - MORADA NOVA\CE

CNPJ: 02.135.340/0001-55 - Tel: (88) 3422.4346 | 4925 - Site: www.cmmoradanova.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	9	16,07%

Quantidade total de manifestações: 26

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	3	5,36%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	3,57%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	14,29%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	10,71%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	3	5,36%

Quantidade total de manifestações: 23

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
-41	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	34

Quantidade total de manifestações: 56

